



Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete zboží reklamovat)

Reklamáce zboží

Adresát:

S A E L A s.r.o.
Hlavní 171/5
74771 Brumovice
e-mail: info@saela.cz

Zákazník (odesílatel)

Jméno a příjmení:
Firma:
Bydliště:
E-mail:
Telefon:

Věc: Reklamáce zboží

Číslo objednávky:
Číslo daňového dokladu (faktury):
Datum nákupu:
Reklamované zboží:

Podrobný popis závady:

.....
.....
.....

Návrh způsobu řešení:

- Výměna zboží
- Vrácení peněz na číslo bankovního účtu:

Vdne
podpis



**Poznámky: dokument doporučujeme vytisknout ve dvou vyhotoveních, vlastnoručně podepsat a teprve jeden podepsaný dokument zaslat spolu se zbožím a dalšími dokumenty. Poškozené zboží je zákazník povinen zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Jedná se pouze o doporučený vzorový dokument. Není možné tedy vymáhat jakékoliv náklady způsobené obsahovou chybou tohoto dokumentu.*