**Vzorový formulář pro uplatnění reklamace**

**(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete zboží reklamovat)**

**Reklamace zboží**

**Adresát:**

S A E L A s.r.o.

Hlavní 171/5

74771 Brumovice

e-mail: info@saela.cz

**Zákazník (odesílatel)**

Jméno a příjmení: …………………………………..

Firma: ………………………

Bydliště: ………………………………………………….

E-mail: …………………………………………………….

Telefon: …………………………………………….......

## **Věc: Reklamace zboží**

Číslo objednávky: …………………………………………………………

Číslo daňového dokladu (faktury): ………………………………..

Datum nákupu: ……………………..........................................

Reklamované zboží: ………………………………………………………

**Podrobný popis závady:** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Návrh způsobu řešení:**

* Výměna zboží
* Vrácení peněz na číslo bankovního účtu:

V …………….dne ………………….

……………………………………………..

podpis

.

*\*Poznámky: dokument doporučujeme vytisknout ve dvou vyhotoveních, vlastnoručně podepsat a teprve jeden podepsaný dokument zaslat spolu se zbožím a dalšími dokumenty. Poškozené zboží je zákazník povinen zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Jedná se pouze o doporučený vzorový dokument. Není možné tedy vymáhat jakékoliv náklady způsobené obsahovou chybou tohoto dokumentu.*